



〒584-0078  
大阪府富田林市加太2-7-7  
TEL/FAX:072-368-3135  
E-mail: user@ut-net.jp URL: http://ut-net.jp

令和2年12月14日発行(第226号)毎月5日発行(特別号)  
年間購読料6,000円発行所:株式会社ユーザー通信社

**プラシの110番**  
（商標登録 第5141681号）  
お問い合わせ  
**TEL 0120-689-110 (代)**  
受付時間：あさ9時～よる6時 定休日：毎週土・日・祝日  
カタログ請求はFAXで(年中無休24時間)  
**FAX 0120-785-150 (代)**

<http://www.brush110.com>  
E-mail: nsk@brush110.com

株式会社 鳴門屋  
〒577-8533 東大阪市柏田本町10番11号  
電話(06)6728-0110(代) FAX(06)6727-5150(代)  
全国の有名工具店でお求めいただけます。

# MEASUREMENT PRIDE

精密測定機器  
**UNO 宇野株式会社**  
URL: http://www.uno.co.jp/

今年5月、航空自衛隊に大臣直轄部隊として新編されたのが「宇宙作戦隊」—この昭和特撮感あふれるネーミングに血沸き肉躍り、脳裏で東宝マチがリフレインした人(40歳代後半以降?)も多かったことだろう。



## 宇宙の産業化が加速

## 商社機能も宇宙時代へ

### 世界をリードした日本諸産業の発展を担った商社機能+技術力=『宇宙商社』

「宇宙産業は日本が技術的にまだまだトップを走っていられる」(Space BD/永崎社長)

このように「宇宙」に関する話題や報道が、もはや連日あるといつても言ないほど、宇宙は、やはり我々の生活に身近なものとなってきた。

そんな中、「宇宙商社」を冠する、Space BD(本橋室町の宇宙ビジネス拠点)が11月30日、東京・日本橋室町の宇宙ビジネスSHIにて、経営体制の強化と今後の事業展開に関する記者会見を行った。

Dの代表取締役社長、永崎将利氏、COO 金澤誠氏、CEO 赤澤栄信氏。登壇者は、Space BDの会見内容は、概ね、金澤氏が新たにCEOとして参画し、今年10月から経営体制編成と、今回、個体燃料ロケット「イプシロン」への衛星インテグレーション業務をJAXAに託し、同社がより業務受託し、同社が

017年の創業以来、「宇宙の産業化」を加速していこうことをミッションに掲げ、衛星の打ち上げ、国際宇宙ステーション(ISS)の利活用を中心とした「ローンチサービス事業(ISS)」、宇宙関連機器調達販売サービス、プロジェクト型事業開発サービス、宇宙飛行士訓練方法を

宇航産業における総合的なサービスを展開するSpace BDは、2017年の創業以来、「宇宙の産業化」を加速していこうことをミッションに掲げ、衛星の打ち上げ、国際宇宙ステーション(ISS)の利活用を中心とした「ローンチサービス事業(ISS)」、宇宙関連機器調達販売サービス、プロジェクト型事業開発サービス、宇宙飛行士訓練方法を

このように「宇宙」に関する話題や報道が、もはや連日あるといつても言ないほど、宇宙は、やはり我々の生活に身近なものとなってきた。ただ、やはり、宇宙は非常に好きだ。それが非常に好きだ。それは、私は非常に好きだ。時代によって手段は変わることによって手段は変わることなど、本質は事業開発だ。

戦後から日本が発展をしていき、「ジャパン・アズ・ナンバー」といわれた世界が私は非常に好きだ。そこで、本質は事業開発だ。

冒頭述べた宇宙作戦隊を世代によっては「日本が、技術的に世界のトップを走っていられる産業だと思う。」

**お客様の満足と生産性向上を目指し最適な商品サービスをご提案します。**

代理店・特約店

- 京セラ MOLDINO イスカル オーエスジー 佐友電気工業 不二越 サンドビック 日研工作所 三菱マテリアル 製鋼と製作所 テグテック ダイジェット 株洲工具 ウリター

**TKD** 株式会社 **タケダキカイ**

京都営業所 ☎ 075-661-1811 FAX:075-661-1824  
奈良営業所 ☎ 0749-26-1801 FAX:0749-26-1803  
枚方営業所 ☎ 072-849-1888 FAX:072-849-1808  
愛知営業所 ☎ 052-552-7361 FAX:052-552-7371  
岐阜営業所 ☎ 0584-77-5347 FAX:0584-77-5348  
三重営業所 ☎ 0595-26-2730 FAX:0595-26-2731  
尼崎営業所 ☎ 06-4950-0416 FAX:06-4950-0417  
北陸営業所 ☎ 0761-24-0891 FAX:0761-24-0892



の「宇宙感」はこうだ。記者の気を惹いたのが冠の「宇宙感」であり、それを得なかつた。永崎社長のBDはビジネスデベロップメントという言葉を

の参画が実現した話が記者の気を惹いたのが冠の「宇宙感」が意図するニアンスに「共感」せざるを得なかつた。永崎社長のBDはビジネスデベロップメントにより、「宇宙感」はこうだ。記者の気を惹いたのが冠の「宇宙感」であり、それを得なかつた。永崎社長のBDはビジネスデベロップメント

の「宇宙感」はこうだ。記者の気を惹いたのが冠の「宇宙感」が意図するニアンスに「共感」せざるを得なかつた。永崎社長のBDはビジネスデベロップメントにより、「宇宙感」はこうだ。記者の気を惹いたのが冠の「宇宙感」が意図するニアンスに「共感」せざるを得なかつた。永崎社長のBDはビジネスデベロップメント

**Geniuscoat**  
「ジニアスコート」は私たち日本アイ・ティ・エフ(株)のセラミックコーティングの総称です。

**“Catch the stars of stars!” (“パionニアだからできること”)**  
日本アイ・ティ・エフ(株)は数ある星の中から特別の星(独自のコーティング)をご提供致します。

### ★耐熱用途、過酷な加工用途に最適！

### 【高硬度クロム系コーティング ジニアスコートIAx】

- 金型の耐食性+耐焼付き性+耐熱性+耐熱衝撃性にさらに高い耐摩耗性を実現！
- 独自技術のナノレベルの積層=超多層構造にて亀裂伝播抑制！
- 高温用途(ダイカスト、熱間プレス)に！
- SUS、鋼材の過酷な加工用途に！

### ジニアスコート IAx (金型)



### ☆非鉄軟質金属加工の決定版！

### 【水素フリーDLC ジニアスコートHA、HAクリア】

- 水素フリーDLCでダイヤモンドに次ぐ高硬度
- アルミ、銅、亜鉛、ニッケル、スズ等の軟質金属耐溶着性に優れる
- 精密金型、刃物系には超薄膜HAクリア(膜厚: 0.1 μm)
- 油中摺動性に優れる

### ジニアスコート HA、HAクリア



日本アイ・ティ・エフ株式会社

<http://www.nippon-itf.co.jp/>

【本社】〒601-8205 京都市南区久世殿城町575番地

TEL: 075-931-6040 FAX: 075-931-6166

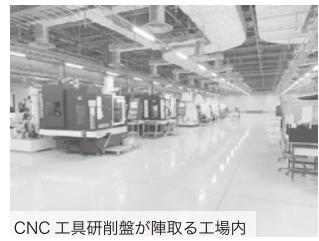
【梅津工場】〒615-8686 京都市右京区梅津高畠町47番地

TEL: 075-873-2161 FAX: 075-873-2168

【前橋工場】〒371-8515 前橋市総社町総社2121番地

TEL: 027-280-4563 FAX: 027-280-4737





CNC tool grinding plate in the factory



IoT technology visualization in the factory

NEO新城工場で生産するのは、超硬ドリル、超硬タップ、ハイスピンドル、ハイエンドミルで月当たり5400種類、770ロットの工具を生産する。工場に勤務する人員は約600名で、能力的に月当たり6千種類、8千ロット、70万本以上の生産能力を持つ。超硬ドリルと超硬タップは1ロット当たり20本以下が大多数で、200本もあれば、かなり多い方になる。

この規模の工具工場では、これだけの多品種少量生産は、世界中でもおそらくNEO新城工場だけであると推測される。

NEO新城工場で生産するのは、超硬ドリル、超硬タップ、ハイスピンドル、ハイエンドミルで月当たり5400種類、770ロットの工具を生産する。

工場に勤務する人員は約600名で、能力的に月当たり6千種類、8千ロット、70万本以上の生産能力を持つ。超硬ドリルと超硬タップは1ロット当たり20本以下が大多数で、200本もあれば、かなり多い方になる。

この規模の工具工場では、これだけの多品種少量生産は、世界中でもおそらくNEO新城工場だけであると推測される。

CNC tool grinding plate in the factory

IoT technology visualization in the factory

工場の構築を進めるにあたり、「ゼロワントラブル」という考え方

## 「ゼロワントラブル」とは

NEO新城工場で進められた「ゼロワントラブル」という考え方

## 「ゼロワントラブル」

NEO新城工場で進められた「ゼロワントラブル」という考え方

## 「ゼロワントラブル」

NEO新城工場で進められた「ゼロワントラブル」という考え方

## 人が中心、ツールとしてのデジタル化推進

具体的な取り組みとして、デジタル化の徹底で「工程の見える化」を図り、設備稼働率を上げるために、砥石治工具、プログラムの一括管理、「外段取り」などを実施している。

しかし、月あたり7千ロットもの生産工場ゆえに、本質的に大切なことは「人の力を生かす」ことを捉えており、人が中心であり、ツールとしてデジタル化を進めている。今年10月には生産管

理システムの新バージョン導入し、さらに、次世代工場で生産していなかったが、冷静に考える。一方超硬ドリルは違ったため、それぞれ異なる加工機で生産してい

る。NEO新城工場だけでも、このような生い立ちがあると推測される。



モジュールとともにスタイリッシュな工場正門

## 匠の技とスマートファクトリーの融合

# NEO新城工場の全貌

## 「超多品種少量生産にこだわる」

オースジー（本社＝愛知県豊川市本野ヶ原、石川則男社長）の新城工場をリニューアルした「NEO（ネオ）新城工場」（愛知県新城市有海字丸山）は今年10月2日をもって、外構工事も含めた全てのリニューアル工事を終了した。だが現在のところ、新型コロナウィルス感染がある程度収束し、来るべき時期までは、OSG全工場の見学は原則行われていないため、紙上再録にて、NEO新城工場についてのほぼ全貌をレポートしておきたい。

タップとドリルの前工程でこんなに加工機が違うのだろうという疑問に突き当たった。そこで、思い切って全てを一つの工場に集めてつくり方をできるだけ統一するということを進めた。作業者にとっても多能工化を進めることが、需要変動にも対応した人員配置ができる」という考え方をどうやって実現するのだろう。工場全体の中でも、つなぐ力方に寄せられる」という考え方をどう対応した。人間配置が可能な限り、「なるべく同じようなつなぐ方に寄せる」という考え方をとった。

NEO新城工場の目標であり、ユーチューバーに選んでCDを実現することが重要と考えている。NEO新城工場内の新棟には、超硬タップと超硬ドリルの製造を集め、各工程での高品質、高能率生産を維持するため、設備の「保全情報のデジタル化」を行っており、予知保全体制を整備した。

さらに、NEO新城の正門を入って、新棟の前、ちようど工場全体の中には、地域の彫刻家としてはおなじみの三澤憲司氏による鎖のモニュメント『地球を吊る』が設置された。

この作品は高さ8・5m、重さ約4トンのステンレス製の鎖で、宇宙に向かって地球から伸びた鎖が、地球を吊っているイメージで、大地が割れ、マグマがあふれ出そうとしている様子を表現した。

これは、今までの発想

## 3つの最新デジタル化

### 鎖のモニュメント『地球を吊る』

さらに、NEO新城の正門を入って、新棟の前、ちようど工場全体の中には、地域の彫刻家としてはおなじみの三澤憲司氏による鎖のモニュメント『地球を吊る』が設置された。

この作品は高さ8・5m、重さ約4トンのステンレス製の鎖で、宇宙に向かって地球から伸びた鎖が、地球を吊っているイメージで、大地が割れ、マグマがあふれ出そうとしている様子を表現した。

これは、今までの発想

物事を観る「逆転の発想」を取り入れ、これから、もっと物事をみて、モノづくりに活かしていくとの考え方、改めて自由な発想的重要性が示されている。

これまでの発想を意味し、オースジーの新しいモノづくりの「逆転の発想」を取り入れ、これから、もっと物事をみて、モノづくりに活かしていくとの考え方、改めて自由な発想的重要性が示されている。

## New

## OSG WEB SHOWROOM



新製品紹介！  
WEBセミナーも開催中！  
OSGウェブサイトで見学可

<https://www.osg.co.jp>

## New

A

The A Brand



オースジー株式会社

# 「JIMTOF2020Online」 リピート含め11万人が来場



▲JIMTOF Onlineでの安田工業トップ画面

海外24社(国内370社)  
世界9カ国・地域から  
同時開催など出展社自社Web

外約5千人(海外約3千人)となつた。このうち、重複ありの来場者数は約11万2千人(海外約3千人)となつた。

▲JIMTOF Onlineでの安田工業トップ画面

「JIMTOF2020Online」が終了(会期11月16日～11月27日、会期アーカイブ期間11月27日～12月11日)し、会期中ににおける重複を除く来場者数は、約5万2千人(海外約3千人)となつた。

▲JIMTOF Onlineでの安田工業トップ画面

外約5千人(海外約3千人)となつた。このうち、重複ありの来場者数は約11万2千人(海外約3千人)となつた。

▲JIMTOF Onlineでの安田工業トップ画面

外約5千人(海外約3千人)となつた。

## 展示会との連携が活発に

## 同時開催など出展社自社Web

「JIMTOF2020Online」が終了(会期11月16日～11月27日、会期アーカイブ期間11月27日～12月11日)し、会期中ににおける重複を除く来場者数は、約5万2千人(海外約3千人)となつた。

▲JIMTOF Onlineでの安田工業トップ画面

外約5千人(海外約3千人)となつた。このうち、重複ありの来場者数は約11万2千人(海外約3千人)となつた。

▲JIMTOF Onlineでの安田工業トップ画面

外約5千人(海外約3千人)となつた。

## 『液晶潤滑シリーズ』製作対応形番を追加、軸受製品にも拡充



日本トムソン

京都港区・宮地茂樹社長は、軸受用液晶潤滑剤を封入した「液晶潤滑シリーズ」として、リニアローラウェイスベーリーズとクロスローラベーリングシリーズを新たに追加し、販売を開始した。

近年、真空・クリーン・高温等の厳しい特殊環境下で使用される直動

内機器軸受製品に対する顧客のニーズに応えるため、日本トムソンは産

業共同で開発した高機能潤滑剤「液晶潤滑剤」(基油と増粘剤で構成されるグリース)とは全く異なり、液晶化合物のみで構成され、その集合体同士が潤滑状態を形成する今までにない新

たな潤滑剤)を封入した液晶潤滑剤を拡充した。

液晶潤滑剤を封入した製品は、低発塵性、低蒸発性、低アウトガス特性を有しながら、十分な潤滑性能、耐熱性、安全性を併せ持ち、厳しい特

性を併せ持ち、厳しい特



安田工業株式会社

www.yasda.co.jp TEL:0865-64-2511 FAX:0865-64-4535  
〒719-0303 岡山県浅口郡里庄町浜中1160 営業所:関東、名古屋、大阪、長野、仙台







## シリーズ アフターサービス の現時点

岡本工作機械製作所(本社=群馬県安中市、石井常路社長)は、世間が新型コロナウィルス禍となる以前より、新中長期経営計画「SHINKA 2022」における戦略のひとつに、「顧客ライフタイムバリューの強化」を掲げている。その中では、サービス体

制の拡充により、目指す姿を、B to Bから『B with B』へ、とのビジョンを示した。カスタマーサービス部門を本部に格上げし、CSセンター(サービス専門部署)を立ち上げたその現状を、同社カスタマーサービス本部の秋山美治本部長に聞いた。

## 岡本工作機械製作所 執行役員 カスタマーサービス本部 秋山美治本部長インタビュー



月頃となつた当時は、お  
新型コロナ感染拡大の  
第2波(今年7月末~8  
月頃)となつた当時は、お  
ううちに工作機械でのサービス  
部門は工作機械と半導  
体製造装置に大別され  
そのうち工作機械での  
テスト加工を行うグライ  
ンディングプロセス課も  
含めた3部門を私が受  
け持つている。

「コロナ禍でのサービ  
ス部門の活動  
秋山 当社のサービス

秋山 国内の中には、カ  
リキュラムを組み、明  
確な指示のもと、工場での  
実施しながら、1年後に  
直近補充の8名も含ま  
れている。このように最  
近では「人材の育て方」  
も変わってきている。

秋山 第2波の頃はカ  
械メンテナンスの依頼状  
況の変化 「コロナ禍前後の機  
械修正」

秋山 第2波の頃はカ  
械修正

秋山 基本作業はレベ  
ル出し、チャック研削、静  
的精度検査表作成、スピ  
ンドル振れ調整、6点ビ  
ークス研削、点検作業、機  
械の精度を維持するた  
めには、1年毎のこうい  
たメソッドの推奨を  
既設、新規納入のお客様  
問わず案内を徹底して  
て来るまでは、明らかに  
コール件数が頻繁になっ  
た。ということは、お客  
様の稼働率が上がってきた  
こと。工作機械は景気が悪いときほど修  
理・メンテナンスをして機  
械を長生きさせること  
が多いため、サービス強  
化をこの機に行なってい  
たい。

秋山 当社指定油と  
交換作業

秋山 まさに「Win Win」に  
おいたサブスクは広がつ  
て日本でも順調だ。  
秋山 業界的にはこ  
れを知る、知らないで  
は、対応に雲泥の差があ  
る。私はタイの生産拠点  
で日本でも順調だ。  
秋山 月から、昨年10  
月からは、中古機械の登  
録制度(有料)を導入し、  
当社製の中古研削盤を  
購入されたお客様へのサ  
ポートも行っている。その  
機械固有のサービス履  
歴、修理履歴があり、そ  
れを知る、知らないで  
はよくあるサービス

### 3つのサービスプラン(精度検査・油交換・操作再指導)が本格始動

## 保守メンテナンスプランの展開、サービス体制の拡充 で目指す「B with Bへの進化」

	1コロナ禍でのサービ ス部門の活動 秋山 当社のサービス	2サービス員増員 秋山 国内の中には、カ リキュラムを組み、明 確な指示のもと、工場での 実施ながら、1年後に 直近補充の8名も含ま れている。このように最 近では「人材の育て方」 も変わってきている。	3サービス部門の体制 秋山 国内の中には、カ リキュラムを組み、明 確な指示のもと、工場での 実施しながら、1年後に 直近補充の8名も含ま れている。このように最 近では「人材の育て方」 も変わってきている。	4新規サービスの依頼状 況の変化 「コロナ禍前後の機 械修正」	5新規サービスの依頼状 況の変化 「静的精度検査&機 械修正」
月頃となつた当時は、お 新型コロナ感染拡大の 第2波(今年7月末~8 月頃)となつた当時は、お ううちに工作機械でのサービス 部門は工作機械と半導 体製造装置に大別され そのうち工作機械での テスト加工を行うグライ ンディングプロセス課も 含めた3部門を私が受 け持つている。	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 基本作業はレベ ル出し、チャック研削、静 的精度検査表作成、スピ ンドル振れ調整、6点ビ ークス研削、点検作業、機 械の精度を維持するた めには、1年毎のこうい たメソッドの推奨を 既設、新規納入のお客様 問わず案内を徹底して て来るまでは、明らかに コール件数が頻繁になっ た。ということは、お客 様の稼働率が上がってきた こと。工作機械は景気が悪いときほど修 理・メンテナンスをして機 械を長生きさせること が多いため、サービス強 化をこの機に行なってい たい。	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 基本作業はレベ ル出し、チャック研削、静 的精度検査表作成、スピ ンドル振れ調整、6点ビ ークス研削、点検作業、機 械の精度を維持するた めには、1年毎のこうい たメソッドの推奨を 既設、新規納入のお客様 問わず案内を徹底して て来るまでは、明らかに コール件数が頻繁になっ た。ということは、お客 様の稼働率が上がってきた こと。工作機械は景気悪いときほど修 理・メンテナンスをして機 械を長生きさせること が多いため、サービス強 化をこの機に行なってい たい。
月頃となつた当時は、お 新型コロナ感染拡大の 第2波(今年7月末~8 月頃)となつた当時は、お ううちに工作機械でのサービス 部門は工作機械と半導 体製造装置に大別され そのうち工作機械での テスト加工を行うグライ ンディングプロセス課も 含めた3部門を私が受 け持つている。	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 基本作業はレベ ル出し、チャック研削、静 的精度検査表作成、スピ ンドル振れ調整、6点ビ ークス研削、点検作業、機 械の精度を維持するた めには、1年毎のこうい たメソッドの推奨を 既設、新規納入のお客様 問わず案内を徹底して て来るまでは、明らかに コール件数が頻繁になっ た。ということは、お客 様の稼働率が上がりま せん。これが、3回目で と云ふのは、それが、今 までで最も大きいとい う結果が出ています。	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 基本作業はレベ ル出し、チャック研削、静 的精度検査表作成、スピ ンドル振れ調整、6点ビ ークス研削、点検作業、機 械の精度を維持するた めには、1年毎のこうい たメソッドの推奨を 既設、新規納入のお客様 問わず案内を徹底して て来るまでは、明らかに コール件数が頻繁になっ た。ということは、お客 様の稼働率が上がりま せん。これが、3回目で と云ふのは、それが、今 までで最も大きいとい う結果が出ています。
月頃となつた当時は、お 新型コロナ感染拡大の 第2波(今年7月末~8 月頃)となつた当時は、お ううちに工作機械でのサービス 部門は工作機械と半導 体製造装置に大別され そのうち工作機械での テスト加工を行うグライ ンディングプロセス課も 含めた3部門を私が受 け持つている。	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 基本作業はレベ ル出し、チャック研削、静 的精度検査表作成、スピ ンドル振れ調整、6点ビ ークス研削、点検作業、機 械の精度を維持するた めには、1年毎のこうい たメソッドの推奨を 既設、新規納入のお客様 問わず案内を徹底して て来るまでは、明らかに コール件数が頻繁になっ た。ということは、お客 様の稼働率が上がりま せん。これが、3回目で と云ふのは、それが、今 までで最も大きいとい う結果が出ています。	秋山 第2波の頃はカ 械修正	秋山 基本作業はレベ ル出し、チャック研削、静 的精度検査表作成、スピ ンドル振れ調整、6点ビ ークス研削、点検作業、機 械の精度を維持するた めには、1年毎のこうい たメソッドの推奨を 既設、新規納入のお客様 問わず案内を徹底して て来るまでは、明らかに コール件数が頻繁になっ た。ということは、お客 様の稼働率が上がりま せん。これが、3回目で と云ふのは、それが、今 までで最も大きいとい う結果が出ています。

## 新しいサービスで研削盤をより使いやすく!

機械寿命に関わる3つのアフターサービス

### Okamoto サービスパックプラン



#### サービスパック① 静的精度検査&機械修正



#### サービスパック③ 機械操作再指導

3種類のサービスパックプランからお選びください

壊れる前に! 精度が悪くなる前に!

お近くの営業所より、すぐにサービスマンが駆け付けます。

当社の研削盤で良い加工を行なうために

全力でサポート致します。

#### 【対象機種】

- ・平面研削盤
- ・成形研削盤
- ・円筒研削盤
- ・内面研削盤
- ・門形研削盤

※中古機購入のお客様も対象となります

研削盤でサブスク!? 研削盤を【所有】から【利用】へ!

### Okamotoサブスク

年間アフターサービスを含む月額定額ご利用プラン。  
設備投資の初期費用を抑え、手軽に研削盤をお手元に!

#### 【対象シリーズ】

##### PSG-GXシリーズ

##### PSG-SA1シリーズ

##### PSG-CA1シリーズ

お客様の状況に合わせて  
3つのプランからお選びください

契約期間は3タイプ  
①4年(48ヶ月)  
②5年(60ヶ月)  
③6年(72ヶ月)

ご契約中に含まれるもの  
1年間に1度のメーカーによる  
アフターメンテナンスサービス

勤産総合保険 適用条件あり  
QRコード  
Okamotoサブスク  
ご説明動画を  
ご覧ください!

詳しく述べ…

027-385-5155

までお問合せください

〒379-0135 群馬県安中市郷原2993

FAX: 027-385-4053

<http://www.okamoto.co.jp/>

**Okamoto**

株式会社 岡本工作機械製作所